

T.C
SÖKE KAYMAKAMLIĞI
SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	GIDA YARDIMI	1. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Vakfımızda Dosyası mevcut olan vatandaşların T.C Kimlik numarası yazılı herhangi bir belge ile başvurmaları yeterlidir.	10 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 7 GÜN (Gıda yardımının devamı için yapılan başvurularda)
2	YAKACAK YARDIMLARI	1. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Vakfımızda Dosyası mevcut olan vatandaşların T.C Kimlik numarası yazılı herhangi bir belge ile başvurmaları yeterlidir. En geç yan taraftaki sütunda belirtilen sürelerde başvurular karara bağlanır. Uygun bulunan başvurularda yakacak yardımı teslimi, Depomuzda mevcut Kömür var ise veya Başbakanlık Sosyal Yardımlaşma Ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne, vakfımıza yakacak sevkiyatı yaptığı tarihte yapılır.	10 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 7 GÜN (Yakacak yardımının devamı için yapılan başvurularda)
3	BARINMA YARDIMLARI (KİRA)	1. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Vakfımızda Dosyası mevcut olan vatandaşların T.C Kimlik numarası yazılı herhangi bir belge ile başvurmaları yeterlidir. 3. Barınma ihtiyaç Raporu/Varsa hasar tespit Raporu/Kira Kontratı	10 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 7 GÜN (Kira yardımının devamı için yapılan başvurularda) (Acil Durumlarda 3 GÜN)
4	SOSYAL DESTEK YARDIMLARI (Bir Defaya Mahsus Para/ Periyodik Nakit	1. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Vakfımızda Dosyası mevcut olan vatandaşların T.C Kimlik numarası yazılı herhangi bir belge ile başvurmaları yeterlidir.	10 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 7 GÜN (Sosyal destek devamı için yapılan başvurularda) (Acil Durumlarda 3 GÜN)
5	EĞİTİM YARDIMLARI	1. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Vakfımızda Dosyası mevcut olan vatandaşların T.C Kimlik numarası yazılı herhangi bir belge ile başvurmaları yeterlidir.	10 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 7 GÜN (Eğitim destek devamı için yapılan başvurularda)
6	ŞARTLI EĞİTİM YARDIMI (ŞNT)	1. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Vakfımızda Dosyası mevcut olan vatandaşların T.C Kimlik numarası yazılı herhangi bir belge ile başvurmaları yeterlidir. Not: Başvurular sürekli alınır. İlk incelemede olumsuzluk görülmeyen başvurular değerlendirilmek üzere en geç 15 gün içinde Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne gönderilir.	10 GÜN, içerisinde bilgisayar ortamına girilecek ve Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğüne onaylanması beklenecek onaylandıktan sonra 15 GÜN içerisinde fayda sahibi ile sözleşme imzalanacaktır.
7	ŞARTLI SAĞLIK YARDIMI (ŞNT)	1. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Vakfımızda Dosyası mevcut olan vatandaşların T.C Kimlik numarası yazılı herhangi bir belge ile başvurmaları yeterlidir. Not: Başvurular sürekli alınır. İlk incelemede olumsuzluk görülmeyen başvurular değerlendirilmek üzere en geç 5 gün içinde Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğüne gönderilir.	10 GÜN, içerisinde bilgisayar ortamına girilecek ve Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğüne onaylanması beklenecek onaylandıktan sonra 15 GÜN içerisinde fayda sahibi ile sözleşme imzalanacaktır
8	ÖZÜRLÜ İHTİYAÇ YARDIMLARI	1. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa)	10 GÜN

		2. Vakfımızda Dosyası mevcut olan vatandaşların T.C Kimlik numarası yazılı herhangi bir belge ile başvurmaları yeterlidir. 3. Medikal malzeme kullanımı gerektiğine dair Sağlık Kurulu Raporu 4. Sosyal Güvenlik Kurumuna tabi olanlardan araç bedelinin, tabi olduğu kurumca karşılanmadığına dair belge.	(Acil Durumlarda 3 GÜN)
9	AFET DESTEKLERİ (Deprem, Yangın, Sel vb.)	1. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Vakfımızda Dosyası mevcut olan vatandaşların T.C Kimlik numarası yazılı herhangi bir belge ile başvurmaları yeterlidir. 3. Hasar tespit raporu/Yangın raporu vb.	7 GÜN (Acil Durumlarda 3 GÜN)
10	TERÖR ZARAR YARDIMI	1. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Vakfımızda Dosyası mevcut olan vatandaşların T.C Kimlik numarası yazılı herhangi bir belge ile başvurmaları yeterlidir. 3. Terör zararı tespit tutanağı	7 GÜN (Acil Durumlarda 3 GÜN)
11	PROJE DESTEKLERİ (GELİR GETİRİCİ PROJELER)	1. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Vakfımızda Dosyası mevcut olan vatandaşların T.C Kimlik numarası yazılı herhangi bir belge ile başvurmaları yeterlidir.2. Proje hazırlama formatı 3. Proje başvuru formu 4. Proje yapacak kişinin iş tecrübesini kanıtlayıcı belge (ustalık, kalfalık, diploma, sertifika, referans mektubu vs.) Not: Proje Destek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 30 gün içinde karar bağlanır. Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğüne gönderilir.	30 GÜN
12	PROJE DESTEKLERİ	1. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Vakfımızda Dosyası mevcut olan vatandaşların T.C Kimlik numarası yazılı herhangi bir belge ile başvurmaları yeterlidir.2. Proje hazırlama formatı 3. Proje başvuru formu 4. Proje yapacak kişinin iş tecrübesini kanıtlayıcı belge (ustalık, kalfalık, diploma, sertifika, referans mektubu vs.) Not: Proje Destek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 30 gün içinde karar bağlanır. Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğüne gönderilir.	30 GÜN
13	GENEL SAĞLIK SİGORTASI (GSS)	5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun uygulamaları (Gelir Tespiti)	10 GÜN Ancak sistemden SGK'na gönderilecek ve işlemlerini SGK yapacaktır.
14	YAŞLILIK VE ENGELLİ AYLIKLARI	2022 Sayılı Kanun Kapsamında 65 yaşını dolduran muhtaçlar ile %40'dan fazla özür raporlu olan muhtaçlara aylık bağlanması (Adı geçenlerin müracaatları ve dosya işlemleri ile Mütevelli Heyetince karara bağlanma süresi)	7 GÜN Ancak Nakdi Yardımlar Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğüne sistemden bağlanacaktır.
15	EŞİ VEFAT EDEN KADINLARA YÖNELİK DÜZENLİ NAKDİ YARDIM PROGRAMI	Eşi vefat eden muhtaç ve hiçbir sosyal güvenlik kurumundan maaş almayan ikamet ettiği hanede sosyal güvenlik kurumlarından maaş alan aile yakını olmayan kadınlara her ay (250.TL) olmak üzere düzenli olarak nakdi yardım yapılması	7 GÜN Ancak Nakdi Yardımlar Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğüne sistemden bağlanacaktır.
16	ASKER AİLELERİNE NAKDİ YARDIM	1. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa) 2. Vakfımızda Dosyası mevcut olan vatandaşların T.C Kimlik numarası yazılı herhangi bir	7 GÜN Ancak Nakdi Yardımlar Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğüne

	belge ile başvuruları yeterlidir.2. Proje hazırlama formatı 3. Kişinin asker olduğu Milli Savunma Bakanlığı İnternet sayfasından çekildiği zaman karar verilerek nakdi yardım başvurduğu tarih itibariyle bağlanması için internet ortamında Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğüne gönderilir..	sistemden bağlanacaktır

MÜRACAAT VE ŞİKÂyetLERİNİZ İÇİN			
İLK MÜRACAAT YERİ		İKİNCİ MÜRACAAT YERİ	
Adı Soyadı	Mustafa Kemal TURGUT	Adı Soyadı	Tahsin KURTBEOĞLU
Unvanı	Vakıf Müdür V.	Unvanı	Kaymakam
Adres	Söke Kaymakamlığı	Adres	Söke Kaymakamlığı
Telefon	0 256 518 10 21	Telefon	0 256 518 10 21
Faks	0 256 518 48 61	Faks	0 256 518 48 61
E-Posta		E-Posta	
Cep Telefonu		Cep Telefonu	